Universidad de Vitoria-Gasteiz EUNEIZ	fibicc.	PROPUESTA DE SOLICITUD DE AVAL ACADÉMICO PARA FORMACIÓN PERMANENTE EUNEIZ-FIBICC REGISTRO PROPUESTA Nº24

PROPUESTA DE RECONOCIMIENTO DE FORMACIÓN PERMANENTE SEGÚN CONVENIO DE COLABORACIÓN EUNEIZ-FIBICC DE 09 DE NOVIEMBRE DE 2022

En Vitoria-Gasteiz, a XX de diciembre de 2023

Denominación de la Formación Permanente[1] Curso Universitario de Especialización en…	**Duración[2]**	**ECTS[3]**	**Modalidad[4]**	**Tarifa[5]**
Innovación en Servicios Públicos	50	2	Online	150

Objeto del curso

Aspectos científicos, culturales y formativos. Breve justificación del curso

Objetivos del curso 'Innovación en Servicios Públicos':
1. Analizar y comprender los fundamentos científicos de la innovación en servicios públicos, identificando los principios teóricos y metodológicos relevantes en esta área.
2. Explorar y evaluar críticamente los aspectos culturales que influyen en la innovación en servicios públicos, reconociendo las particularidades y desafíos que enfrentan las instituciones y los profesionales involucrados.
3. Desarrollar habilidades formativas para promover la innovación en servicios públicos, mediante la adquisición de competencias específicas en gestión de proyectos, diseño de intervenciones y evaluación de resultados.

Justificación del curso:

La innovación en servicios públicos se ha convertido en un componente esencial para asegurar la eficiencia, la calidad y la efectividad de las políticas y programas gubernamentales en el contexto actual. Este curso busca proporcionar a los participantes los conocimientos y herramientas necesarias para abordar los desafíos que implica la innovación en este ámbito, considerando tanto sus fundamentos científicos como los aspectos culturales y formativos relevantes. Al comprender los principios teóricos y metodológicos, así como las particularidades culturales, se podrán identificar y desarrollar estrategias innovadoras que fomenten una mejor gestión de los servicios públicos y satisfagan las necesidades de la ciudadanía de manera más eficiente y efectiva. Además, al adquirir habilidades formativas en gestión de proyectos y evaluación de resultados, los participantes estarán capacitados para implementar y evaluar intervenciones innovadoras que promuevan el bienestar y el desarrollo en el ámbito de los servicios públicos.

Competencias a adquirir por los alumnos

Competencias básicas del conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que debe alcanzar el alumnado al finalizar la enseñanza básica para lograr su realización y desarrollo con la formación.

Las competencias a adquirir por los alumnos del curso "Innovación en Servicios Públicos" se refieren al conjunto de conocimientos, habilidades y actitudes que deben alcanzar al finalizar la enseñanza básica para lograr su realización y desarrollo con la formación.

Programa académico

Descripción del contenido de la programación académica.

Si la formación se imparte en la modalidad virtual, se deberá añadir nombre de la plataforma a utilizar y URL de acceso a la misma

- Principios de innovación en el sector público, ¿ por qué lo nuevo gusta?
- Diseño de servicios públicos
- Implementación de soluciones innovadoras, más allá de las sedes electrónicas
- Evaluación y mejora continua de los servicios, más allá de las cartas de servicios

Sistema de Evaluación

Cómo se evalúa al alumno: exámenes tipo test, evaluación continua, realización de trabajos….

El sistema de evaluación será de 0 a 10, donde a partir de 5 en adelante es apto, se utilizará calificación numérica dentro de la escala de 0 a 10.

Cada profesor/a del equipo docente propondrá un sistema de evaluación, que tendrá en cuenta tanto el desempeño individual de los estudiantes como el trabajo desarrollado en equipos en algunas asignaturas. Dependiendo del docente y la materia, se realizarán evaluaciones escritas, exámenes tipo test y/o presentaciones sobre trabajos individuales o en equipo. Este sistema de evaluación fomenta y valora la participación activa, la dinámica y la cooperación entre los estudiantes, con clases teóricas y prácticas.

Los Títulos de Formación Permanente impartidos por la EUNEIZ no habilitan para el ejercicio profesional, son exclusivamente cursos de formación complementaria. Por lo que para la habilitación o ejercicio profesional será obligatorio disponer de la titulación oficial requerida en cada Colegio Profesional o especialidad.

Destinatarios A quién va dirigido el curso *La Empresa será la responsable de que los alumnos tengan los conocimientos mínimos necesarias para la realización de la formación.*
El curso de 'Innovación en Servicios Públicos' está dirigido a profesionales que trabajan en el sector de los servicios públicos y que desean adquirir conocimientos y habilidades para mejorar la calidad y eficiencia de los servicios que brindan. También está dirigido a académicos y estudiantes interesados en investigar y comprender de manera más profunda el campo de la innovación en servicios públicos. El curso proporcionará a los destinatarios una base teórica sólida y les permitirá analizar casos prácticos, desarrollar habilidades de pensamiento crítico y promover el intercambio de conocimientos y mejores prácticas en el ámbito de los servicios públicos.

Profesorado del curso Breve currículum del profesorado a impartir la formación, nivel académico o titulación, experiencia profesional, …
Mercedes Pastor Jesús Gutiérrez Villalta Daniel Casal Antonio Hernández Verónica Fumanal Esteban Concia Jesús Herrero Poza Rubén Sánchez Medero Mónica Contreras Oscar Sañudo Rodrigo Jiménez

Los Títulos de Formación Permanente impartidos por la EUNEIZ no habilitan para el ejercicio profesional, son exclusivamente cursos de formación complementaria. Por lo que para la habilitación o ejercicio profesional será obligatorio disponer de la titulación oficial requerida en cada Colegio Profesional o especialidad.